

Formation Harcèlement Moral et Sexuel au Travail



PARTICIPANTS : 10 personnes max.

PRE REQUIS : Aucun prérequis nécessaire

PUBLICS CONCERNES : Managers, responsables RH, membres du CSE/CSSCT, référents harcèlement, cadres dirigeants

OBJECTIFS :

De permettre aux participants :

- ✓ Comprendre les différentes formes de harcèlement (moral, sexuel, sexiste)
- ✓ Connaître les obligations légales de l'entreprise
- ✓ Reconnaître les situations à risque et adopter les bons réflexes
- ✓ Sécuriser la relation employeur/salarié
- ✓ Mettre en œuvre une politique de prévention efficace

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES :

- **Apports théoriques et pratiques :** Présentation des lois, cas réels et mises en situation pour identifier et réagir face au harcèlement.
- **Études de cas et jeux de rôle :** Simulations pratiques pour vivre des situations de harcèlement et adopter les bons réflexes.
- **Réflexions en groupe :** Discussions et échanges d'expériences pour trouver des solutions concrètes.
- **Quizz et autoévaluation :** Tests pour valider les connaissances et mesurer l'évolution des participants.
- **Supports visuels et vidéos :** Diaporamas interactifs et vidéos pour illustrer les concepts et comportements.
- **Fiches pratiques :** Documents de synthèse et guides pratiques à utiliser après la formation.
- **Quiz final :** Validation des acquis et récapitulatif des points essentiels.

ENCADREMENT :

Centre de formation Certifié Qualiopi et agréé SSIAP n°8608, déclaré à la DRIEETS, disposant d'un Service Relations Clients, d'un Service Administratif, d'un Service Qualité, et d'une équipe pluridisciplinaire de formateurs.
Formateurs expérimentés CSE CSSCT Référent Santé et Sécurité au travail et disposant de toutes les compétences dans les domaines d'intervention.

ORGANISATION DE LA FORMATION :

Durée : 1 journée – 7 heures.
Lieu : **Intra-Entreprises** ⇒ Dans vos locaux ou dans nos locaux.
Inter -Entreprises : Dans nos locaux.

CONTACT :

Sécurité Premium Formation IDF Nord
Tel : 09 82 37 90 70
Mail : contact@spformation.fr

Sécurité Premium Formation Centre Ouest
Tel : 05 49 21 50 16
Mail : centre-ouest@spformation.fr



PROGRAMME DE LA FORMATION :

1. Comprendre les enjeux du harcèlement au travail (1h)

- Définition du harcèlement moral, sexuel et des agissements sexistes
- Différences entre situations de tension, conflit, incivilité et harcèlement / Impacts humains, sociaux et économiques sur les collaborateurs et l'entreprise
- Le harcèlement comme risque psychosocial (RPS) majeur

2. Le cadre juridique applicable (1h30)

- Les textes de référence :
- Les différents types de harcèlement :
- Jurisprudences récentes illustrant des cas concrets
- Rôle des institutions : Inspection du travail, Médecine du travail, CSE/CSSCT

3. Responsabilités de l'employeur et des managers (1h)

- L'obligation de sécurité de résultat / Responsabilité civile et pénale de l'entreprise et des dirigeants
- Missions des managers dans la prévention des comportements à risque
- Le rôle du référent harcèlement au sein du CSE ou désigné en interne

4. Identifier une situation de harcèlement (1h)

- Comportements, signaux faibles, et indices d'alerte
- Études de cas pratiques :
- Témoignages, faisceaux d'indices, charge de la preuve
- Exercices d'analyse de situations ambiguës

5. Traiter une situation de harcèlement : démarches et procédures (1h30)

- Le processus de signalement en interne
- Enquêtes internes :
- Les alternatives : la médiation professionnelle

6. Sanctions, mesures correctives et communication (30 min)

- Sanctions disciplinaires internes possibles
- Sanctions pénales encourues
- Réintégration, repositionnement, mesures de soutien psychologique
- Préserver la confidentialité tout en informant l'environnement de travail

7. Prévention et actions concrètes à mettre en place (30 min)

- Élaboration d'une politique de prévention :
 - Intégration dans le DUERP / Mise à jour du règlement intérieur / Charte éthique / Réunions régulières de sensibilisation (management & équipes)
- Former les référents, managers et collaborateurs
- Créer une culture d'entreprise respectueuse :
 - Communication interne, affichage, accompagnement RH

EVALUATION :

- Évaluation des acquis via questionnaire et observation
- Remise d'une attestation de formation

